Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich 2
2. Unsere Vision 2
3. Unternehmenspolitik für Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt 3

1. Geltungsbereich

Die Unternehmenspolitik, die Leitsätze und die Forderungen aus externen Normen und Regelwerken gelten für alle nachfolgend aufgeführten Unternehmen.

Wigo Chemie GmbH Sandweg 7 - 13 55543 Bad Kreuznach	ISO 9001:2008 ISO/TS 16949:2009 ISO 14001:2004
Caramba Chemie GmbH & Co. KG Wanheimer Straße 334 - 336 47055 Duisburg	ISO 9001:2008 ISO 14001:2004

Die in WissIntra hinterlegte Managementsystembeschreibung ist für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der oben genannten Firmen verbindlich. Aus unterschiedlichen Normen oder Regelwerken resultierende Forderungen müssen von den jeweiligen Firmen beachtet werden. Die über ISO 9001:2008 hinaus gehenden Forderungen sind in der Managementsystembeschreibung ausgewiesen.

2. Unsere Vision

Wir werden der bevorzugte Systemlieferant für Reinigung, Pflege und Wartung, weil wir unser Handeln konsequent an den Bedürfnissen unserer Kunden ausrichten und diese damit unterstützen, ihre Märkte erfolgreich zu gestalten.

Wir sind langfristig auf Wachstum ausgerichtet und deshalb attraktiv für unsere Mitarbeiter, die die Möglichkeiten zur Mitgestaltung nutzen, um entlang der gesamten Wertschöpfungskette das führende Unternehmen der Branche zu formen.

Wir sind der zuverlässige Partner für unser gesamtes Umfeld, der Innovationskraft, Qualität und sorgfältigen Umgang mit der Umwelt und den uns anvertrauten Ressourcen als zentrale Werte ansieht.

Wir entwickeln unsere Unternehmungen unter dem Dach der Jahrhundertmarke Caramba zu einer strategischen Säule unseres Gesellschafters und erzielen dabei eine angemessene Rentabilität.

3. Unternehmenspolitik für Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt

Auf der Basis unserer Vision richten wir das Unternehmen und damit unsere Handlung an den Bedürfnissen unserer Kunden und deren Märkte aus.

Mit unseren qualifizierten Mitarbeitern und unserer erstklassigen Technologiekompetenz unterstützen wir unsere Kunden, deren Märkte erfolgreich zu gestalten.

Darüber hinaus beteiligen wir uns an der weltweiten Initiative „Verantwortliches Handeln" (Responsible Care) des VCI, und verpflichten uns, aktiv die Leistungen für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern.

Im Einzelnen bedeutet dies die konsequente Ausrichtung aller Tätigkeiten und Prozesse im Unternehmen auf Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz. Wir verstehen dies als die wichtigste Voraussetzung zur Bestandssicherung des Unternehmens und einer kontinuierlichen Partnerschaft mit unseren Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten sowie der Öffentlichkeit. Wir bekennen uns uneingeschränkt zum Prinzip Verantwortung für die Zukunft. Dabei berücksichtigen wir ökonomische, ökologische und soziale Belange gleichermaßen.

Wir richten uns vor allem darauf aus,

- die Erfüllung aller Forderungen, Erwartungen und Wünsche des Kunden mit dem Ziel der Erhöhung der Kundenzufriedenheit in den Vordergrund der Firmenaktivitäten zu stellen,
- zur Erfüllung dieser Forderungen, Erwartungen und Wünsche Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die sowohl am jeweiligen Kundennutzen ausgerichtet sind als auch sicher und umweltverträglich transportiert, verwendet und entsorgt werden können,

- die Produkte unter Beachtung der Null-Fehler-Strategie herzustellen und bei unseren Herstellungsverfahren eine sichere Handhabung von Produkten und Reststoffen zu gewährleisten,
- nur noch Rohstoffe zu verwenden, die für Gesundheit und Umwelt als möglichst risikoarm eingestuft sind und den Stoff- und Energieeinsatz sowie die Emission und Abfallmengen zu minimieren,
- die Anlagensicherheit, die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz an unseren Standorten zu gewährleisten,
- alle Forderungen aus Gesetzen, Normen, Regelwerken und sonstigen internen und externen Vorschriften zu beachten und einzuhalten,
- jeden einzelnen Mitarbeiter unseres Unternehmens für seine Verantwortung für Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz durch Aus- und Weiterbildung zu sensibilisieren und zu schulen,
- für das Unternehmen und die Beschäftigen Ziele zu vereinbaren, um eine Verbesserung des Unternehmens zu erreichen,
- mit allen Lieferanten eine partnerschaftliche Zusammenarbeit unter den Gesichtspunkten Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz zu pflegen,
- sowohl im Innen- als auch im Außenverhältnis die Grundsätze der allgemeinen Gleichbehandlung, der gegenseitigen Achtung und Höflichkeit zu praktizieren,
- für die Ausbildung von jungen Menschen Sorge zu tragen, sowie
- Fehler als Chance zu begreifen, um diese in der Zukunft zu vermeiden.

Gemeinsam mit allen Beteiligten bereiten wir so den Weg für eine erfolgreiche und nachhaltige Zukunft.

KH, 05.08.13

Ort, Datum — Ralf Knöpfle
(Geschäftsführer Wigo Chemie GmbH)

Dossby 2.08.2013

Ort, Datum — Michael Kupzig
(Geschäftsführer Caramba Chemie GmbH&Co. KG)